

# Phonak

# Guía de demostración de Roger™

## Roger Select™

### Contenido

Preparación.....	1
Inicio.....	2
Protocolo de demostración.....	3
Presentación de otros micrófonos Roger.....	6
Final de la demostración.....	6

### Preparación

#### Propósito

Apoyar a los audioprotesistas a describir Roger a los usuarios potenciales y sus acompañantes.

#### Cuándo debe usarse

- En jornadas de puertas abiertas de Roger o exposiciones locales de Roger
- Cuando el usuario muestre interés en productos Roger
- Con candidatos de Roger

#### Duración

Unos 10-15 minutos

#### Equipos necesarios

- Roger Select demo
- 2 Roger X demo
- Roger MyLink demo
- Roger Installer
- Altavoces conectados a un ordenador para crear ruido. (Archivo de sonido recomendado para ruido: archivo de ruido "Party" del reproductor multimedia del software Phonak Target, copie el archivo de ruido "Party2" de Phonak Target como archivo independiente y guárdelo en su ordenador)
- TV
- Teléfono inteligente (Smartphone)

## Equipo opcional

- Roger MyLink con auriculares para los acompañantes

## Lugar

- Mesa redonda o rectangular de un tamaño aproximado de 1 metro de diámetro o longitud

## Preparación

1. Asegúrese de que el equipo está cargado y encendido
2. Coloque el altavoz que emite el ruido a unos 2 metros del centro de la mesa y calibre el nivel de ruido a unos 70 dBA en el centro de la mesa.
3. Tenga preparado su smartphone con un breve vídeo musical.
4. Enchufe el cable de audio a su smartphone y en Roger Select, y reproduzca el vídeo musical.
5. Asegúrese de que en la televisión se ve un programa de noticias.
6. Coloque la base de conexión al lado de la pantalla de la televisión y conéctela a la toma de corriente y a la salida digital de la televisión.

Opcional: Empareje Roger Select o Roger Pen con su teléfono inteligente mediante la tecnología inalámbrica Bluetooth®.

## Consejos

- *PRÁCTICA, PRÁCTICA Y MÁS PRÁCTICA*  
Cuanto más confiado y cómodo se sienta con su demostración, mayores posibilidades tendrá de lograr el éxito.
- Asimismo, debe utilizar Roger MyLink con auriculares para verificar el sonido durante toda la demostración y marcar el ritmo de sus instrucciones.

## Elija el receptor adecuado para su usuario

Su usuario dispone de:	Receptor para elegir	Pasos previos a la demostración	Pasos posteriores a la demostración
<b>Audífonos con RogerDirect™ (por ejemplo, Phonak Audéo™ M-312)</b>	2 Roger X	Instale Roger X en ambos audífonos mediante el Roger Installer.	Desinstale Roger de ambos audífonos mediante el Roger Installer y vuelva a instalarlo en Roger X.
<b>Audífonos con bobina inductiva</b>	Roger MyLink	Espere a que el usuario se coloque Roger MyLink alrededor del cuello y asegúrese de que los audífonos están activados en el programa de bobina inductiva.	Recupere Roger MyLink y reinicie los audífonos.
<b>Audífonos más dispositivo de transmisión con enchufe europeo (por ejemplo, ComPilot II, GN ReSound MultiMic)</b>	1 Roger X	Enchufe Roger X en el dispositivo de transmisión y asegúrese de que los audífonos están en el programa de transmisión.	Desenchufe Roger X del dispositivo de transmisión y reinicie los audífonos.

## Inicio

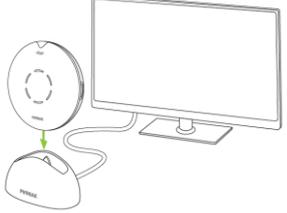
1. Encienda el equipo.
2. Espere a que los participantes se sienten a la mesa.
3. Asegúrese de que los audífonos están encendidos y en el programa correcto (consulte la tabla anterior).
4. Conecte Roger Select con Roger MyLink.

Nota: Mantenga Roger Select cerca de Roger MyLink y pulse el botón Connect.

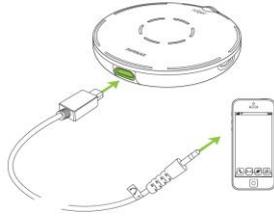
Opcional: Entregue Roger MyLink con auriculares a los acompañantes y asegúrese de que todos puedan oír la música.

## Protocolo de demostración

N.º	Objeto	Acción	Diga
1	Modo mesa	Encienda Roger Select y colóquelo en el centro de la mesa	<p>Este es Roger Select, un micrófono versátil ideal para las situaciones en las que el usuario está quieto y en las que se escucha ruido ambiente. Al colocarlo sobre una mesa, selecciona de forma automática a la persona que habla y pasa sin problemas de un orador a otro.</p> <p>¿Con qué frecuencia sale a comer a restaurantes?</p> <p><i>Habla el usuario</i></p> <p>¿Le gustaría oír mejor en restaurantes?</p> <p><i>Habla el usuario</i></p> <p>Como puede ver, Roger Select capta la voz de cada orador sentado a la mesa.</p> <p>Veamos cómo rinde Roger Select con ruido. Añadiré un poco de ruido.</p>
2	Modo mesa con ruido	Encienda el ruido y espere 10 segundos antes de proceder	<p><i>Tras encender el ruido, espere 10 segundos a que Roger Select se adapte al ruido.</i></p> <p>Roger Select crea un haz en la dirección del orador y reduce el ruido. Actualmente, el haz se dirige hacia mí.</p> <p><i>Plántele una pregunta al usuario:</i> p. ej., ¿qué ha desayunado?</p> <p><i>Habla el usuario. Formule otra pregunta.</i></p> <p>Como ha escuchado, Roger Select redirige de inmediato el haz en la dirección del orador actual. Roger Select reacciona con mucha rapidez para cambiar entre oradores, con lo cual se sentirá integrado en la conversación.</p> <p><i>Si hay acompañantes, pídale que digan algo también.</i></p>
3	Modo selección con ruido	Toque el segmento que señala en su dirección	<p><i>¿Podría (el usuario o acompañante) contar hasta 20?</i></p> <p><i>Mientras el usuario o acompañante cuenta, usted continúe:</i></p> <p><i>Tras tocar los segmentos:</i> en el caso de una conversación paralela, puede seleccionar a quién quiere oír. Ahora he activado el segmento que señala mi dirección para que pueda oírme con claridad a mí pero no a la persona que está contando (<i>señale la dirección del usuario o acompañante</i>)</p>
		Toque otro segmento	<p>Puede añadir y eliminar segmentos en la medida que desee, lo cual le permite controlar a quién quiere oír.</p>

N.º Objeto	Acción	Diga
	<p>Toque el centro</p>  <p>Toque el centro una o dos veces para silenciar Roger Select</p>  <p>Toque el centro para activar el sonido de Roger Select</p>	<p>Al tocar el centro, Roger Select reactivará el micrófono completo y podrá volver a oír a todos los que se encuentran a la mesa. Pruébelo usted mismo. <i>Espere a que el cliente pruebe la funcionalidad de interacción.</i></p> <p>Ahora silenciaré el dispositivo para que me oiga sin Roger Select. Seguiré hablando y mientras lo hago silenciaré y reactivaré el sonido del micrófono varias veces. <i>Siga hablando y silencie y active el sonido de Roger Select 2-3 veces.</i></p> <p>Debería de oír una diferencia con claridad.</p>
<p>4 Modo solapa con ruido</p> 	<p>Añada un clip y colóquese Roger Select en el pecho.</p>  <p>Entregue Roger Select al acompañante</p> 	<p>Cuando se comunique son una sola persona, puede enganchar Roger Select con un clip en el pecho de su interlocutor. Esto le permite desplazarse con libertad cuando vaya a hacer compras o conduzca. Roger Select detecta que un orador lo está utilizando y activa de forma automática el haz que señala hacia arriba.</p> <p>Ahora le entregaré Roger Select a &lt;nombre del acompañante&gt;. <i>Pídale al acompañante que se aleje 10-15 pasos y siga hablando en el micrófono. Cuando el acompañante vuelva, recupere Roger Select y diga:</i> Roger Select le permite oír a su ser querido a distancia. Gracias a ello, puede sentarse en el salón mientras otra persona le habla desde la cocina sin necesidad de gritar.</p>
<p>5 TV</p> 	<p>Apague el ruido. Retire el clip y coloque Roger Select en la base de conexión y encienda la televisión.</p>  <p>Desenchufe Roger Select y colóquelo sobre la mesa.</p>	<p>También puede usarse Roger Select para escuchar la televisión. <i>Espere a que los participantes escuchen el programa de televisión durante unos pocos segundos.</i></p> <p>Roger Select le permite oír la televisión de forma totalmente clara sin que el volumen esté demasiado alto para otros telespectadores.</p>

N.º	Objeto	Acción	Diga
6	Música	Tome su teléfono inteligente u otro dispositivo móvil de audio, conecte el cable de audio y reproduzca música.	<p><i>Antes de enchufar el cable:</i></p> <p>También puede escuchar música sobre la marcha. Solo tiene que enchufar el cable en la salida de auriculares de su teléfono inteligente.</p> <p><i>Espera a que el usuario escuche la música durante unos pocos segundos.</i></p>

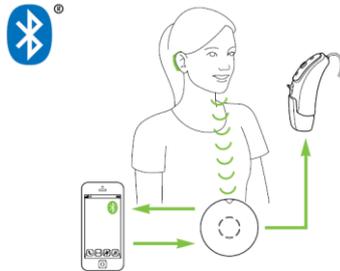


Desenchufe el cable de audio.

9	Conclusión	Coloque Roger Select en el centro de la mesa otra vez.	<p>Ahora ha visto las ventajas clave de Roger Select. En resumen, puede utilizarlo para una mejor comprensión verbal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En un restaurante</li> <li>- Durante pequeñas reuniones</li> <li>- Durante conversaciones individuales</li> <li>- Cuando un orador habla en la distancia</li> <li>- Programas de televisión, películas y música</li> <li>- Llamadas telefónicas</li> </ul>
---	------------	--	---

### Demostración opcional de Bluetooth si el usuario no dispone de ningún otro dispositivo Bluetooth

N.º	Objeto	Acción	Diga
11	Bluetooth	Coloque Roger Select sobre la mesa y llame a un familiar del usuario desde su teléfono inteligente	<p>¿Sería tan amable de facilitarme el número de teléfono de alguien a quien desee llamar? Alguien a quien conozca bien.</p> <p><i>Marque el número y espere a que el usuario final hable con su familiar.</i></p> <p>Roger Select puede emparejarse con su smartphone u ordenador y le permite realizar llamadas telefónicas con manos libres utilizando redes de teléfonos móviles o Internet. Determinados teléfonos fijos también incorporan Bluetooth y pueden emparejarse con el teléfono.</p> <p>Si el ordenador o el teléfono no admiten Bluetooth, es posible que necesite utilizar un adaptador.</p> <p><i>Entregue la guía "Llamadas telefónicas fáciles con Roger". En esta guía se le muestran todas las opciones para que las llamadas de teléfono sean más fáciles con Roger Select.</i></p>



## Presentación de otros micrófonos Roger

Describa brevemente a su usuario el resto de micrófonos Roger. Si es necesario, realice una demostración de las funciones clave del resto de micrófonos.

### Roger Table Mic II



Roger Table Mic II es un micrófono especializado para adultos que en el trabajo participan en diversos tipos de reuniones. Selecciona a la persona que está hablando y cambia automáticamente entre los participantes de la reunión.

### Roger Pen™



Micrófono práctico para diversos ambientes sonoros. Roger Pen puede usarse fácilmente siempre que se necesite un apoyo adicional en situaciones a distancia y con ruido, y dispone de conectividad Bluetooth.

## Final de la demostración

Informe a su usuario sobre el período de prueba, el coste y las opciones de financiación.

A continuación, recupere todos los equipos y cárguelos para tenerlos listos para la siguiente demostración.

Si su usuario dispone de audífonos con RogerDirect, no olvide desinstalar Roger de ambos audífonos.